

CHARTRE D'ENTREPRISE

Nous, responsables à différents niveaux de Carmeuse Western Europe, avons comme objectif prioritaire de satisfaire nos clients en leur offrant des produits et des services de qualité, c'est-à-dire conformes aux exigences convenues avec eux et aux exigences des normes produits suivies [*]. Nous voulons le faire dans un cadre de travail sain et sûr dans le respect de l'environnement et de la législation en vigueur. Ces engagements procèdent de notre conviction qu'il s'agit d'une responsabilité essentielle et d'un moyen d'assurer la pérennité de notre société.

Pour fournir des produits et des services de qualité, tout en maîtrisant les impacts environnementaux et les risques liés à notre activité, nous voulons être conformes aux exigences des normes système ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Pour ce faire, nous prenons en compte les enjeux internes et externes pour notre organisation ainsi que les exigences des parties intéressées. Nous responsabilisons tous nos collaborateurs en leur donnant de façon continue les informations qui leur sont utiles et les formations qui leur sont nécessaires. Nous mettons également à la disposition du personnel les moyens nécessaires au maintien des standards de sécurité, de qualité et de la protection de l'environnement. Enfin, nous encourageons la consultation du personnel par le biais d'organes de concertation spécifiques.

Pour nous améliorer en permanence, nous voulons :

- Que chacun de nos collaborateurs travaille dans un environnement apte à promouvoir sa sécurité et celle de ses collègues.

- Que chacun, dans son domaine de compétences, agisse en conformité avec les réglementations et selon les procédures, instructions et consignes, définies en matière de production, de qualité, de sécurité, d'environnement et de maintenance ;
- Que chacun veille à déceler toute non-conformité, toute situation dangereuse et à faire disparaître les causes de leur survenance.

Nous voulons réduire nos coûts en éliminant toutes les non-qualités de notre organisation.

Nous voulons, au-delà des règles formelles, nous inscrire dans une démarche de développement durable, garantir la sécurité de toute personne présente sur le site, respecter l'environnement et prévenir toute pollution liée à nos activités. Par cet engagement, nous voulons contribuer aux progrès dans le monde dans lequel nous vivons.

NOUS NOUS ENGAGEONS A CE QUE CETTE POLITIQUE SOIT COMPRISE, MISE EN OEUVRE ET ENTRETENUE A TOUS LES NIVEAUX DE L'ORGANISATION.



Juan Murillo
Area Manager

[*] CE, BENOR, KOMO, FCA, HACCP, KIWA, ATG, COPRO