



## BEDRIJFSMISSIE

Wij, verantwoordelijken op verschillende beleidsniveaus van Carmeuse Western Europe, streven in de eerste plaats de tevredenheid van onze klanten na en bieden hun daarom kwaliteitsproducten en -diensten, dat wil zeggen conform de eisen die met hen zijn afgesproken en conform de eisen die voortvloeien uit de normen die wij hebben opgesteld (\*). We willen dit doel nastreven in een gezonde en veilige werkomgeving, met respect voor het milieu en de geldende wetten. Deze beloften komen voort uit onze overtuiging dat het gaat om een essentiële verantwoordelijkheid en om een middel dat het voortbestaan van ons bedrijf verzekert.

Om kwaliteitsproducten en -diensten te leveren, waarbij we de milieu-effecten en de risico's die gepaard gaan met onze activiteiten bewaken, willen we voldoen aan de eisen van de normen ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001. Om dit te realiseren houden wij rekening met de interne en externe uitdagingen voor onze organisatie en met de eisen van de stakeholders. Wij brengen al onze medewerkers verantwoordelijkheidsbesef bij door hun voortdurend nuttige informatie en de vereiste trainingen te geven. We zorgen er ook voor dat het personeel beschikt over de middelen die nodig zijn om de standaarden betreffende veiligheid, kwaliteit en milieubescherming te handhaven. Tot slot stimuleren we medezeggenschap via specifieke overlegorganen.

Met het oog op een permanente verbetering willen we:

- dat elke medewerker in een omgeving werkt die zijn veiligheid en deze van zijn collega's bevordert;

- dat elke medewerker, op zijn/haar competentiegebied, handelt conform de regelgeving en volgens de procedures, instructies en richtlijnen betreffende productie, kwaliteit, veiligheid, milieu en maintenance;
- dat elke medewerker alert is op non-conformiteiten en gevaarlijke situaties en een einde maakt aan de oorzaken hiervan.

We willen onze kosten beperken door alles wat niet bijdraagt aan de kwaliteit in onze organisatie uit te bannen.

We willen de formele regels overstijgen door bewust te kiezen voor duurzame ontwikkeling, door de veiligheid van elke persoon op de site te waarborgen, door het milieu te respecteren en te vermijden dat onze activiteiten tot vervuiling leiden. Met dit engagement willen we bijdragen aan de vooruitgang in de wereld waarin we leven.

**WE VERBINDEN ONS ERTOE ERVOOR TE ZORGEN DAT DIT BELEID OP ELK NIVEAU VAN DE ORGANISATIE WORDT BEGREPEN, TOEGEPAST EN GEHANDHAAFD.**



Juan Murillo  
Area Manager

(\* ) CE, BENOR, KOMO, FCA, HACCP, KIWA, ATG, COPRO